

POLÍTICA DE LA CALIDAD

MISION

AMIL TORNILLERIA es una empresa especializada en el suministro de Tornillería, tanto estándar como bajo plano, formada por un equipo dinámico, capaz de dar respuestas rápidas y flexibles a nuestros clientes y capaz de ofrecer el mejor servicio.

VISION

Nuestro posicionamiento objetivo es el de ser:

- ✓ Una empresa sólida
- ✓ Capaz de cubrir una amplia gama de Tornillería
- ✓ Líder en el sector a nivel nacional
- ✓ Manteniendo siempre la Excelencia en el Servicio como la base de nuestro sistema de trabajo.

Por ello, creemos que la Mejora Continua de nuestros procedimientos de trabajo es imprescindible, para conseguir crecer y mantener un sistema eficaz y eficiente, de forma duradera. Un sistema que tenga en cuenta:

- ✓ La adaptación permanente a las **necesidades/ expectativas de los clientes y de otras partes interesadas.**
- ✓ **El contexto de la organización (proveedores, competidores, política de aranceles, etc)** , la situación cambiante de los mercados y los **riesgos y oportunidades** que éste presenta .
- ✓ El cumplimiento de los requisitos, tanto de los clientes como los relativos a la **normativa y reglamentación aplicable**
- ✓ **El establecimiento y revisión continua de nuestra estrategia y nuestros objetivos**, así como la involucración de todo el personal en su consecución de los mismos.
- ✓ **La mejora continua** de procesos y del sistema de gestión, buscando la **máxima eficacia, optimizando los recursos** empleados.
- ✓ **Los mecanismos de comunicación** internos y externos.
- ✓ **La capacitación y motivación** constante de nuestro personal.

Esta política es comunicada y entendida por todo el personal de la empresa, revisándose periódicamente para su continua adecuación.

Lasarte – Oria, 31 de Mayo de 2017

Fdo: JOSE MANUEL AMIL LOURES
Director General